

Wikipédia: Principais Conceitos e Tecnologias Associadas

Murilo Ott Corrêa¹

¹Escola de Informática – Universidade Católica de Pelotas (UCPEL)
Rua Félix da Cunha, 412 – 96010-000 – Pelotas – RS – Brazil

murilo@gmail.com

Resumo. A primeira encyclopédia surgiu em um período onde a razão e ciência prevaleceram – chamado de Iluminismo – como formas de explicar o universo em meio a pensamentos que só eram guiados pela religião; acabou tornando-se um marco entre dois períodos da história da humanidade. Este artigo aborda um novo modelo de encyclopédia – a Wikipédia – que apresenta a informação sendo compartilhada de forma colaborativa, organizada e em tempo real através da Internet; podendo ser destacada também como um marco entre o período da informação singular e o da informação multidirecional.

1. Introdução

O conceito de encyclopédia teve início no século XVII, no período chamado de Iluminismo – com grandes nomes como o filósofo Denis Diderot e o matemático Jean Baptiste le Rond d'Alambert –, que tinha como intenção catalogar os conhecimentos científicos e empíricos da humanidade. A encyclopédia, durante o passar do tempo, tem sido atualizada e difundida através dos meios que as tecnologias de cada época vêm permitindo: do modo impresso a distribuição de CDs, e atualmente pela Internet.

A Wikipédia, criada em 2001, é uma encyclopédia online colaborativa e de livre acesso a todos tendo como base o modelo Wiki (derivado do termo havaiano *wiki-wiki* que significa “rápido”). O modelo wiki é uma rede de páginas web contendo as mais diversas informações, que podem ser modificadas e ampliadas por qualquer pessoa através de navegadores, sendo este o principal fator que distingue a Wikipédia de todas as outras encyclopédias: qualquer pessoa com acesso à Internet pode modificar qualquer artigo, e cada leitor é potencial colaborador do projeto. Podemos dizer que a Wikipédia foi um dos grandes percursores da chamada Web 2.0 que, por sua vez, é fundamentada nos principais conceitos: simplicidade, conteúdo, colaboração e multiplataforma.

Foi fundamentada no projeto Nupedia elaborado por Jimmy Wales e Larry Sanger que primava por rígidos critérios de revisão e aprovação onde eram revistos e aprovados por reputados acadêmicos, muitos com Ph.D., e apenas em fase posterior eram publicados. Nupedia deixou de operar em setembro de 2003, com 24 artigos prontos e 74 ainda sendo revisados. Diferentemente da Nupedia, a Wikipédia, conforme já dito, possui seus artigos criados de forma colaborativa, ou seja, qualquer um pode se tornar um colaborador da encyclopédia (chamado de wikipedista), podendo assumir diversos tipos de níveis: escritor e revisor, corretor de falhas e erros ortográficos, tradutor e até mesmo desenvolvedor do MediaWiki – software da própria Wikipédia distribuído sob a licença GNU/GPL.

Seu principal diferencial pode ser um fator problemático em sua existência: a livre colaboração. O que podemos pensar de uma encyclopédia online que recebe contribuições de qualquer pessoa e seja editada por qualquer um? A Wikipédia não tem editores nem batalhões de revisores, enquanto que nas encyclopédias, além de existirem os editores, eles garantem a confiabilidade do conteúdo. Pensando por outro lado, o que poderia ser problemático deixa de ser no momento em que considerarmos a existência de diversos colaboradores nos bastidores, pois garantem a integridade de um artigo através das inúmeras decisões possíveis para cada entrada, ou seja, debates são promovidos para a tomada de decisão da melhor definição para cada artigo.

Com todas as informações citadas acima, podemos constatar que tudo parece muito anárquico, mas o fato é que a Wikipédia é um fenômeno da era digital, sendo um exemplo do que pode ser conseguido a partir da colaboração das pessoas na internet.

2. A Origem das Encyclopédias

Uma encyclopédia (do grego antigo “geral” e “conhecimento”) é um vasto conjunto de todos os conhecimentos humanos; obra que trata de todas as ciências e artes em geral. Pode ser considerada uma espécie de livro de referência para praticamente qualquer assunto do domínio humano. Encyclopédias podem ser genéricas, contendo artigos sobre os mais variados temas (como a *Encyclopaedia Britannica*), ou podem ser especializadas em um determinado assunto (como uma encyclopédia médica ou matemática). [9]

O conceito de encyclopédia teve início no século XVII, no período chamado de Iluminismo. Nesse período, a Europa vivia um momento de grande efervescência filosófica e científica. A proposta do Iluminismo era fazer uma renovação do pensamento da sociedade, contrapondo ciência e religião, e lutar contra o que era chamado de Antigo Regime.

O exemplo mais famoso de uma encyclopédia antiga foi a *Encyclopédie*, de 35 volumes, separados em 71.818 verbetes e 3.129 imagens, editada por Jean Baptiste le Rond d'Alembert e Denis Diderot em 1772, tendo como colaboradores Rousseau, Voltaire, Montesquieu e outros ensaístas ilustres. A taxionomia do conhecimento humano destacava três principais ramos do conhecimento: a **História** (Memória), a **Filosofia** (Razão) e a **Poesia** (Imaginação). [4]

A Encyclopédia hoje é considerada uma das publicações mais importantes do século XVIII, e foi um importante instrumento de divulgação dos ideais liberais na política e na economia e de combate ao “obscurantismo religioso”, cristalizando a idéia de encyclopédia como apresentação sistemática de uma ciência ou de um conjunto de ciências.

3. Wiki: A Ferramenta Precursora

O termo wiki (pronunciado “wiquie” ou “uikie”) – que significa “super-rápido” no idioma havaiano – é utilizado para identificar um tipo específico de coleção de documentos em hipertexto ou o software colaborativo usado para criá-lo. [2]

Chamado “wiki” por consenso, o software colaborativo permite que documentos sejam editados coletivamente com uma linguagem de marcação muito simples e eficaz apenas através da utilização de um navegador web.

Uma das características definitivas da tecnologia wiki é a facilidade com que as páginas são criadas e alteradas. Geralmente não existe qualquer revisão antes de as modificações serem aceitas, e a maioria dos wikis são abertos a todo o público ou pelo menos a todas as pessoas que têm acesso ao servidor wiki. Nem o registro de usuários é obrigatório em todos os wikis.

O que faz o wiki tão diferente das outras páginas da internet é certamente o fato que este simplesmente possa ser editado pelos usuários que por ele navegam. É possível corrigir erros, complementar idéias e inserir novas informações. Assim o conteúdo de um artigo se atualiza graças à coletividade. Os problemas que podem ser encontrados em wikis são artigos feitos por pessoas que nem sempre são especialistas no assunto, ou até vandalismo, substituindo o conteúdo do artigo. Porém, o intento é, justamente, que a página acabe por ser editada por alguém com mais conhecimentos.

Wikis são verdadeiras mídias hipertextuais, com estrutura de navegação não-linear. Cada página geralmente contém um grande número de ligações para outras páginas. Páginas com navegação hierárquica são freqüentemente usadas em grandes wikis.

A idéia por trás de controlar usuários é diretamente relacionada ao tamanho do universo gerado pelo wiki. Quanto mais pessoas estiverem usando o wiki, menor deveria ser a necessidade de níveis de controle, pois o controle é fornecido pela própria sociedade. Mas o controle sempre se faz necessário, em pelo menos dois níveis: gerenciamento e utilização. Por quê? Para defesa contra vândalos de modo que versões antigas de páginas possam ser facilmente revertidas.

Criando um paralelo com o funcionamento de um computador simplório, como uma calculadora, pode-se imaginar o wiki como sendo o próprio computador e o processador que executa o controle, enquanto o resto da calculadora a mantém funcionando, fornecendo entradas e saídas de dados em dois dispositivos diferenciados para o processador.

Existem vários softwares Wikis disponíveis – DokuWiki, MediaWiki, MoinMoin, TikiWiki, etc. – para utilização e cada um com diversas funcionalidades diferentes como, por exemplo, possibilidade de publicação de arquivos, prevenção anti-spam, controle de acesso, fornecimento de *feeds*, estatísticas, adaptabilidade de extensões (*plugins*) ao software principal, etc.

O modelo wiki tem sido usado, não somente no meio editorial, mas também no de várias empresas e instituições de ensino, por imprimir agilidade e uniformidade em projetos que demandam participações de várias pessoas. Sendo assim, podemos considerar que a wiki é: **aberta** (qualquer um pode editar a página), **orgânica** (na qual estrutura e conteúdos evoluem progressivamente), **simples** (com pequenas convenções para editar), **tolerante** (acolhe interpretações e não erros), **observável** (qualquer atividade fica registrada) e, também, **divertida** (na qual todos querem contribuir, sem ser obrigado a isso).

Tabela 1. Comparativo entre as principais ferramentas Wiki [8]

	DokuWiki	MediaWiki	MoinMoin	TikiWiki
Última versão estável	2006.03.09	1.7.1	1.5.4	1.9.7
Tipos de usuários	Corporações; Público em geral; Privado	Corporações; Público em geral; Privado	Corporações; Público em geral; Privado	Corporações, Educação, Público em geral; Privado
Linguagem de Programação	PHP	PHP e Ocami	Python	PHP
Banco de Dados	Arquivos texto	MySQL	Arquivo texto	Postgres, MySQL, Oracle
Upload de arquivos	Sim	Sim	Sim	Sim
Prevenção de spam	Sim	Sim	Sim Filtro por Regex	Sim
Controle de acesso	Sim	Sim	Sim	Sim
Uso de HTML	Opcional	Sim	Não	Sim
Feeds	Sim RSS/Atom	Sim RSS/Atom	Sim RSS	Sim
Extensível	Regex customizadas	-	Plugin	Plugin
Licença de Software	GPL v2	GPL v2	GPL	LGPL
Pre-requisitos de Softwares	PHP	MySQL, PHP5	Python	PHP

4. Wikipédia: Conceitos e Contribuições para a Sociedade

Wikipédia é uma enciclopédia multilíngüie, online, livre e colaborativa, ou seja, escrita internacionalmente por várias pessoas comuns de diversas regiões do mundo, todas elas voluntárias. Por ser livre, entende-se que qualquer artigo dessa obra pode ser transcrito,

modificado e ampliado, desde que preservados os direitos de cópia e modificações, visto que o conteúdo da Wikipédia está sob a licença GNU/FDL (ou GFDL). É baseada no sistema wiki: uma rede de páginas web contendo as mais diversas informações, que podem ser modificadas e ampliadas por qualquer pessoa. [1]

Criada em 15 de Janeiro de 2001, como um projeto complementar à Nupedia, um projeto de enciclopédia online de acesso livre. Na Nupedia, os artigos passavam por um longo caminho de avaliações e negociações com uma banca de especialistas em cada área para ser publicada, garantindo assim a credibilidade e qualidade dos artigos, mas por outro lado tornava o processo de publicação muito lento.

Dessa maneira, os elaboradores do projeto Nupedia, Jimmy Wales e Larry Sanger, decidiram criar, como projeto paralelo, uma enciclopédia online completamente aberta, onde não seria necessária essa mediação de especialistas para a publicação de artigos. Para isso, eles lançaram mão da linguagem wiki, um tipo de linguagem de programação baseada em html que simplifica os códigos para a digitação de textos e abre a possibilidade de qualquer pessoa alterar o conteúdo do site, sem a necessidade de senhas ou conhecimento avançado em html. Nascia assim a Wikipédia, “uma enciclopédia livre baseada em wiki e escrita por voluntários”.

Tabela 2. Comparativo com a Britannica e a Encarta [1]

	Wikipédia	Britannica	Encarta
Verbetes	1,6 milhões	28 mil	28 mil
Artigos	3,1 milhões	120 mil (32 volumes em papel)	45 mil
Fundação	15 de Janeiro de 2001	1768, versão online em 2001	1993
Idiomas	256 (línguas e dialetos)	1 (inglês)	8 (com limitações)
Acesso	Ilimitado e gratuito	Ilimitado, pago	Ilimitado, pago
Versões	Online e DVD (edição em alemão)	Impressa e online	CD-ROM e online
Revisão	Instantânea (online). Internautas, especialistas ou não nos assuntos	-	Anual. Editores especializados

4.1. Colaboração Humana e Robótica

Sua organização de colaboração humana está baseada em um uso mínimo de hierarquias em dois níveis: utilizadores registrados e administradores. Os utilizadores registrados estão habilitados a realizar quase todas as operações na Wikipédia – modificar verbetes, criar artigos e links novos, denunciar pirataria e participar de todas as decisões nesta enciclopédia virtual. A função que os diferencia dos administradores é que estes podem “operar o sistema” – indicar erros de programação, bloquear possíveis ataques à página, e deletar artigos classificados como vandalismo. Apesar de existirem normas de conduta

para os wikipedistas, a maioria das decisões é baseada no “senso comum” do coletivo sobre o que é melhor para si.

Com relação ao vandalismo, a solução é meramente técnica e bem simples: existe um link para mostrar todas as modificações recentes, que é frequentemente conferido pela maior parte dos administradores. Todas as modificações nos artigos ficam salvas no histórico, e assim é possível facilmente reverter para a última versão salva. Feito isso, administradores identificam e bloqueiam o IP dos vândalos, e deletam do histórico suas postagens. É claro que existem vandalismos mais sutis, que podem passar despercebidos, mas como qualquer erro possível na Wikipédia, costuma ser corrigido pelos usuários depois de algum tempo. [6]

Os bots (abreviação de *robots*) da Wikipédia são programas criados por usuários humanos para automatizar a realização de tarefas muito tediosas, como por exemplo, corrigir ortografia, verificar os links externos de um artigo, adicionar links entre diferentes Wikipédias ou reclassificar artigos.

4.2. Informação em Tempo Real

Mais que uma enciclopédia, a Wikipédia pode ser usada como meio de informação em tempo real justamente pelo fato de que várias pessoas podem estar alterando dados ao mesmo tempo, a partir de diversos lugares.

Imagine um jornal com mais de dois mil repórteres, pesquisadores e editores, mas sem nenhum supervisor ou gerente com quem falar. Sem datas marcadas, nem reuniões para planejar coberturas; sem decisões tomadas por alguém no comando; sem funcionários levantando da cadeira para pegar uma torrada depois de um trabalho bem feito.

Isso não se parece com uma estrutura que qualquer jornalista reconheceria. Porém, a “não” estrutura aparentemente caótica é a melhor descrição de uma cena na Wikipédia, a enciclopédia on-line colaborativa que serviu como uma fonte essencial de notícias para centenas de milhares de pessoas na internet, tentando entender o massacre acontecido na Universidade Técnica da Virgínia, nos Estados Unidos.

Com a contribuição de 2.074 editores, segundo a última contagem, o site criou um artigo detalhado e bem feito sobre o ocorrido, com mais de 140 notas separadas, assim como complementações com o perfil do atirador, Cho Seung-Hui, e forneceu uma linha do tempo.

De acordo com a fundação que comanda as diversas versões da Wikipédia no mundo, houve mais de 750 mil visitas ao artigo principal sobre os tiros na universidade nos dois primeiros dias, uma média de quatro visitas por segundo. Até mesmo o jornal “The Roanoke Times”, que é publicado perto de Blacksburg, na Virgínia, onde a universidade fica, notou que a Wikipédia “emergiu como a câmara de compensação para informações detalhadas do ocorrido.” [3]

4.3. Meio Educacional

Como referência inicial, a Wikipédia teria muitas vantagens, sem se tornar o único meio ou fim da pesquisa escolar: controle, agilidade, dinamismo, manutenção, modelo inovador, concentração de esforços, padronização da linguagem e dos documentos, etc.

Um professor (ou um monitor/aluno/funcionário indicado por ele) pode traduzir/adaptar verbetes da Wikipédia ou de outras obras em creative commons/copyleft, de livre distribuição, cujos direitos autorais já caducaram ou que tiveram autorização do autor.

Notemos que, no fundo, o professor não estaria fazendo nada mais do que o normalmente esperado para a preparação de suas aulas: a escolha dos textos e referências iniciais; a pesquisa por atividades e exemplos significativos para o processo de ensino-aprendizagem; a análise dos possíveis caminhos a seguir; o olhar sobre o trabalho de outros professores; a revisão/correção/complementação das fontes iniciais que serão utilizadas.

Vantagens relevantes: [7]

1. Quando um professor contribui, modifica, acrescenta, corrige e comenta um material coletivo que será utilizado nas suas turmas ele também está ajudando a criar "boas práticas" de trabalho em sala de aula.
2. Alunos das mesmas séries ou de séries superiores, assim como voluntários ou professores conteudistas pagos, podem atuar como monitores, criando e revisando verbetes, reorganizando-os para que reflitam as diversas abordagens "bifurcadas" que eventualmente surjam.
3. Tais atividades de produção e revisão ajudariam alunos com as mais diversas habilidades cognitivas a ampliar seu conhecimento específico num assunto de seu interesse; além de aprimorar linguagem, métodos de pesquisa, organização e revisão.
4. A constante ampliação dos verbetes pela inclusão de novas experiências, textos e referências não é um fator limitante para o trabalho de pesquisa do aluno. Pelo contrário, o desafio da pesquisa tenderia a se tornar mais instigante.

Enfim, a Wikipédia é um grande exemplo do que pode conter um modelo progressista para a gestão do conhecimento escolar.

5. Conclusão: O Futuro Promissor

Estamos vivenciando uma nova era chamada Web 2.0 onde quebramos o paradigma de um único sentido no fluxo da informação, não havendo mais hoje a singularidade que existia nos anos 90. Essencialmente, não é uma Web de publicação textual, mas uma Web de comunicação multi-sensitiva. Ela é uma matriz de diálogos, e não uma coleção de monólogos. Ela é uma Web centrada no usuário que deixou de ser um mero receptor de informação e passou a ser um fornecedor/criador da informação. [5]

A Wikipédia nada mais é do que um dos reflexos desta nova geração. Os wikipedistas (leia-se você) são as peças-chave de tudo aquilo que fundamenta a Wikipédia nos dias de hoje. Por mais problemas que este meio possa ter como, por exemplo, os vandalismos, não há nada que faça parar este meio aberto, orgânico, simples, tolerante, observável, divertido e principalmente colaborativo.

Referências Bibliográficas

- [1] Wikipédia, “Wikipédia”, <http://pt.Wikipedia.org/wiki/Wikipédia>
- [2] Wikipédia, “Wiki”, <http://pt.Wikipedia.org/wiki/Wiki>
- [3] Globo.com (2007), “Massacre nos EUA testa eficácia da Wikipédia”, Abril.
- [4] SILVA, Daniel Martins de Lima, Universidade Federal de Juiz de Fora, “O Conhecimento Socializado: Wikipédia e Encyclopédia de Diderot”, <http://reposcom.portcom.intercom.org.br/dspace/bitstream/1904/17141/1/R1507-1.pdf>.
- [5] MANESS, Jack M., “TEORIA DA BIBLIOTECA 2.0: Web 2.0 e suas implicações para as bibliotecas”, <http://periodicos.ufpb.br/ojs2/index.php/ies/article/viewFile/831/623>.
- [6] HIDALGO, Enric Senabre, “Meritocracia y vandalismo en Wikipédia”, <http://www.cibersociedad.net/congres2006/gts/comunicacio.php?id=679&llengua=es#35>.
- [7] BALBINO, Jaime, “Num mundo wiki, uma escola idem - Parte II”, http://www.dicas-1.com.br/educacao_tecnologia/educacao_tecnologia_20070123.php.
- [8] Wikipédia, “Comparação de Softwares Wiki”, http://pt.Wikipedia.org/wiki/Compara%C3%A7%C3%A3o_de_softwares_wiki.
- [9] Wikipédia, “Encyclopédia”, <http://pt.wikipedia.org/wiki/Encyclop%C3%A9dia>.